



Carat

Carat
4446 Boulevard St-Laurent, Bureau 500, Montréal, Québec H2W 1Z5
Téléphone +(1) 514 284 4446 Télécopieur +(1) 514 284 6663
www.carat.com

Montréal, le 28 janvier 2008

Objet : Lettre de recommandation pour Nicolas Sarrasin et la compagnie Anima conférences et formations

Par la présente, j'aimerais exprimer mon appréciation de monsieur Nicolas Sarrasin à la suite de la collaboration que j'ai eue avec lui et sa compagnie pour adapter du contenu de formations aux besoins de notre entreprise (Carat Canada) et donner les formations à nos employés. Mes commentaires proviennent de mon propre contact avec monsieur Sarrasin ainsi que des commentaires recueillis de la part des participantes à ses formations.

Tout d'abord, monsieur Sarrasin a pris le temps de bien comprendre les besoins et le contexte de notre compagnie en matière de formation. Il a consacré du temps pour adapter le contenu de ses formations à nos besoins (alors que nous disposions d'une échéance brève pour offrir les formations avant la fin de l'année financière). Il n'a pas non plus hésité à offrir son soutien (non rémunéré) pour préparer des documents et s'assurer que les formations seraient accréditées par Emploi Québec.

Les commentaires que j'ai reçus de la part des participantes aux deux formations qu'il a données ont également été très positifs. Monsieur Sarrasin est accessible, pédagogue, drôle et a rapidement créé un climat de confiance et d'honnêteté auprès des participantes. Il les a fait beaucoup participer et a bien répondu à leurs questions pour assurer un apprentissage de qualité. Certaines d'entre elles m'ont même fait part de la manière dont elles comptaient appliquer à leur travail ce qu'elles avaient appris et les semaines ne démentent pas cette nouvelle implication car j'ai pu observer plusieurs améliorations dans l'attitude et le travail des participantes.

En conclusion, nous continuerons de faire affaire avec monsieur Sarrasin et Anima et je recommande chaleureusement ses services car je suis certaine qu'il saura satisfaire les attentes des autres comme il a su très bien satisfaire les nôtres.

Sanka Kangudi

Technicienne en Ressources Humaines

Human Resources Technician

4446 boul. St-Laurent

Montréal (Québec)

H2W 1Z5